

شرح وظایف کمیته ارتقای خدمات اورژانس:

این کمیته موظف است پروتکل های مربوط به تعیین تکلیف بیماران بخش اورژانس و سایر بخش های بیمارستان را تدوین و بر حسن اجرای آن نظارت نماید

جایگاهی تحت عنوان **Bed manager** تعریف و با ابلاغ مستقیم ریاست بیمارستان معرفی و مسئولیت نظارت مستقیم بر جریان بستری بیماران از ورود به بخش اورژانس تا بستری و ترخیص از بخش های بستری را داشته و ضمن موشکافی دقیق موانع موجود بستری و ترخیص بیمار، در کمیته تعیین تکلیف بیمارستان جهت تبیین روند مناسب مطرح می نماید .

کلیه متخصصان چه در روزهای عادی و چه در زمان آنکالی موظفند بیماران بخش اورژانس را ویزیت و تعیین تکلیف نمایند. مسئولیت هماهنگی و نظارت به این موضوع بر عهده **Bed Manager** و کمیته تعیین تکلیف خواهد بود. تا زمانی که بیماران نیازمند بستری در یکی از بخش های بیمارستان در اورژانس حضور دارند پذیرش و بستری بیماران غیر اورژانسی انجام نمی پذیرد و نظارت بر اجرای این امر بر عهده ریاست بیمارستان و **Bed manager** می باشد .

- بررسی و پایش عملکرد تریاژ براساس اصول استاندارد
- نظارت و برنامه ریزی بر عملکرد پزشکان آنکال و کارشناسان پرستاری بخش
- نظارت بر تعیین تکلیف بیماران و مدیریت تخت با اولویت خدمات رسانی به بیماران حاد و اورژانس .
- انجام فرآیند تریاژ و نظارت و برنامه ریزی بر اجرای صحیح فرآیند تریاژ
- تعیین اختیارات مسئول مدیریت تخت در عرصه واقعی تصمیم گیری بیمارستان
- در این کمیته نتایج پایش و ارزیابی شاخص های اورژانس تحلیل شده و در راستای بهبود عملکرد اورژانس با هماهنگی همه گروه های پزشکی مرتبط، اقدامات اصلاحی/برنامه بهبود کیفیت طراحی و اجرا شود .
- گزارش نتایج پایش شاخص های اورژانس در کمیته
- تحلیل شاخص های اورژانس با هماهنگی گروه پزشکی
- اخذ تصمیمات اصلاحی/برنامه بهبود کیفیت و اجرای اقدامات اصلاحی/برنامه بهبود کیفیت
- نظارت بر تعیین تکلیف بیماران توسط دستیاران ارشد مطابق دستورالعمل

اعضاء کمیته	پست سازمانی	سمت در کمیته
دکتر لیلیا رازقیان	رئیس بیمارستان	رئیس کمیته
آ جمشیدی	مدیر بیمارستان	جانشین رئیس
آ شتابی	مدیر پرستاری	عضو
خ مظفری	رئیس دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار-رابط کمیته های بیمارستان	عضو
گیتی کریم زاده	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	عضو
خ فیروزی فر	سرپرستار اورژانس	عضو
آ دکتر دزدار	پزشک عمومی	عضو
آ دکتر مفخمی	روان پزشک	عضو
خ دکتر بهرامی	رئیس اورژانس	عضو
		عضو

