



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی

درمانی شیراز

بیمارستان اعصاب و روان استاد محرری

راهنمای مراجعین

PR/BROCH-۰۱۰۰۴-۰۲



تهیه کننده: واحد بهبود کیفیت و  
ایمنی بیمار - حقوق گیرنده خدمت

### معرفی بیمارستان:

بیمارستان اعصاب و روان استاد محرری در ۱۳ کیلومتری بزرگراه شیراز - اصفهان در منطقه باجگاه جنب دانشکده کشاورزی قرار دارد. این بیمارستان دارای ۱۷ هکتار مساحت است و در حال حاضر بزرگترین بیمارستان اعصاب و روان استان فارس و حتی جنوب کشور می باشد. این بیمارستان دارای ۵۰۰ تخت مصوب است که ۲۳۶ تخت آن فعال است و شامل یک بخش زنان، چهار بخش مردان و یک بخش اورژانس می باشد. در این مرکز بیماران افسرده، دو قطبی، اسکیزوفرن، افراد دارای اختلالات شخصیتی، وسواس های عملی و فکری، اختلالات خلقی، اضطراب، وابسته به مواد و اختلالات جنسی مورد درمان قرار می گیرند.

### واحد مددکاری:

مراجعین محترم در موارد زیر به واحد مددکاری مراجعه نمایند:  
۱.. راهنمایی بیماران فاقد بیمه (آزاد)  
۲.. معرفی بیماران واجد شرایط به مراکز حمایتی (کمیته امداد، بهزیستی، هلال احمر و خیرین سلامت و...)  
۳.. راهنمایی در خصوص امور دادگاهی، پزشکی قانونی  
۴.. جذب کمک های مالی و غیر مالی به بیمارستان.  
در صورت تمایل به ارائه کمک های مالی و غیر مالی به واحد خیرین بیمارستان مراجعه نمایید.

### منشور حقوق بیمار:

یکایک افراد جامعه متعهد به حفظ و احترام به کرامت انسان ها می باشند. این امر در شرایط بیماری از اهمیت ویژه ای برخوردار است:  
۱.. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.  
۲.. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.  
۳.. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.  
۴.. ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان.  
۵.. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

### خدمات مرکز مشاوره روانشناسی روزانه سرپایی:

زوج درمانی، خانواده درمانی، اختلالات روانی و رفتاری کودکان، مهارت های فرزند پروری، روان درمانی فردی، اختلالات روانی وابسته به مواد، آموزش به خانواده.  
سایر خدمات:  
کاردرمانی، شوک درمانی، ویزیت پزشک عمومی، ویزیت روانپزشک، نوار قلب، دندان پزشکی

توجه: به همراه داشتن مدرک شناسایی بیمار و حضور اقوام درجه یک برای پذیرش بیمار الزامی می باشد.

به همراه داشتن مدرک شناسایی بیمار و همراه بیمار و حضور اقوام درجه یک یا فردی که بیمار را بستری کرده است جهت ترخیص الزامی می باشد.

#### شماره تلفن های بیمارستان

نوبت دهی تلفنی	۰۷۱۳۲۹۳۰۳۱۵
نوبت دهی اینترنتی	Nobat.sums.ac.ir
مرکز تلفن	۰۷۱۳۲۶۰۵۷۰۳
شماره تلفن های مستقیم بیمارستان	۰۷۱۳۲۶۰۵۷۰۱
	۰۷۱۳۲۶۰۵۶۸۱
	۰۷۱۳۲۶۰۵۶۷۹
مرکز مشاوره روانشناسی	داخلی ۲۳۹
واحد شکایات	داخلی ۲۱۹
ارتباط با بیمار	
نام بخش	داخلی
زنان ۱	۱۷۱
مردان ۱	۱۶۰
مردان ۳	۱۷۸
مردان ۴	۱۸۶
مردان ۵	۱۸۷

#### واحد رسیدگی به امور بیماران

اگر در موردی شاکی و ناراضی بودید ابتدا با مسئول همان واحد صحبت نموده و چنانچه مشکلات برطرف نشد در شیفت صبح به واحد رسیدگی به شکایت واقع در ساختمان پرستاری و در شیفت عصر به دفتر سوپروایزر بیمارستان مراجعه کنید و مسئله را پیگیری نمائید و در صورت عدم رفع مشکل کتبا در فرم شکایات، موضوع را ثبت نموده و رسید شکایات را از واحد رسیدگی به شکایات دریافت نمائید. جهت پیگیری شکایت خود با داخلی ۲۱۹ و یا شماره موبایل ۰۹۳۰۳۸۴۵۸۷۵ تماس حاصل فرمائید. مراجعه کننده محترم سامانه ۱۶۹۰ جهت رسیدگی به تخلفات تعرفه ای می باشد. در صورت دریافت هرگونه وجه غیر قانونی با این سامانه تماس بگیرید.

#### برنامه متخصصین درمانگاه

ویزیت روانپزشک در درمانگاه همه روزه به غیر از روزهای تعطیل و پنج شنبه از ساعت ۱۷-۸:۳۰ می باشد

توجه فرمایید در صورت ویزیت با روانپزشک خود یک روز قبل از مراجعه یا همان روز حتما به صورت تلفنی (داخلی ۲۰۳) از حضور روانپزشک مورد نظر خود اطمینان حاصل نمائید.

در صورت تمایل به مشاوره، همه روزه به غیر از روزهای تعطیل از ساعت ۱۴-۸ به مرکز مشاوره روزانه روانشناسی واقع در طبقه دوم درمانگاه مراجعه فرمایید.

\*ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۱۴ الی ۱۸ و روزهای تعطیل از ساعت ۱۰ الی ۱۷ می باشد. (در زمان شیوع ویروس کرونا ملاقات ممنوع است)

\* فقط افراد درجه ۱ (پدر، مادر، همسر، فرزند، خواهر، برادر) اجازه ملاقات با بیمار را دارند. (داشتن کارت شناسایی الزامی می باشد)

\* کودکان زیر ۱۳ سال ممنوعیت ملاقات دارند. هنگام ملاقات به پارک بازی توسط پرسنل حفاظت فیزیکی راهنمایی می شوند.

\* ساعت تماس تلفنی با بیمار از ساعت ۱۶ الی ۱۹ می باشد.

\* از آوردن هرگونه مواد غذایی به بخش خودداری نمائید.

\* خانواده می تواند برای بیمار در فروشگاه حساب باز کند تا در صورت لزوم خوراکی و سیگار تهیه شود.

\* بیماران نباید در دوره بستری لباس شخصی، وسایل قیمتی و با ارزش همراه داشته باشند. در صورت مفقود شدن این وسایل هیچ مسئولیتی بر عهده بیمارستان نمی باشد.

\* داشتن تلفن همراه برای بیماران بستری ممنوع می باشد.

\* شوک درمانی روزهای زوج هفته انجام می گیرد.

\* بیمارانی که بیمه شده تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و بیمه سلامت می باشند، دفترچه بیمه، کارت ملی، شناسنامه بیمار و همراه بیمار را همراه داشته باشند. بیمه شدگان شرکت نفت علاوه بر موارد فوق به همراه داشتن معرفی نامه (از کانون بازنشستگان یا بهداری شرکت نفت) نیز الزامی است. در رابطه بیماران سرباز نیز به همراه داشتن معرفی نامه از محل خدمت الزامی است.